

Providence 9Vエフェクター用電源アダプター 「PAP-509DCJ2」をご使用の皆様へ

お詫びと返品のお願

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧くださりまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が2023年4月17日以降に販売いたしました9Vエフェクター用電源アダプター「PAP-509DCJ2」の一部において、採用した電源コードコネクタ一部の±の極性に誤りがあることが判明しました。本来センターマイナスが正しい仕様であるはずのものが逆になっている製品が一部ございます。そのため、事故防止のため対象製品を自主回収いたします。

なお、現在まで使用機材破損等の被害には至っておりません。

対象製品をご使用のお客様には、速やかにご使用を中止いただきますと共に、大変お手数ではございますが下記お問合せ先あるいはご購入頂きました販売店様までご連絡を下さいますようお願いいたします。

電源コードコネクタ一部の±の極性が逆のものをご使用した場合、使用する機器によっては回路ショートにより、使用する機器の電源部の保護回路にあるパーツ(ダイオード)を破損する恐れもございます。また保護回路が装備されていない機器の場合は機器自体を破損する可能性もございます。

また、身の回りに対象製品をご使用中の方がいらっしゃいましたら、本件についてご周知下さいますよう、併せてお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は一層の品質管理に努める所存でございます。どうぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

2023年5月8日

株式会社パシフィクス
代表取締役 奥野 猛

記

1. 対象機種および台数

形式	製造期間	対象台数
9Vエフェクター用電源アダプター「PAP-509DCJ2」	2023年4月	150

2. 発生事象と原因

- (1)2023年5月8日に、ある販売代理店様から極性の誤りの製品が一部入荷したというご指摘がありました。
- (2)弊社において弊社在庫品を改めて検査したところ、ご指摘の通りの極性が違う製品があることがわかりました。原因としては、一部製品において製造元が製造時に仕様書と違う極性で製造してしまったことが判明しました。
- (3)今後の事故防止のため、2023年4月17日以降に出荷した同製品について、リコールを実施することを決断いたしました。

3. お客様への対象製品ご使用停止のお願い

対象製品をご使用いただいているお客様へのお願いとして、速やかにご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。電源コードコネクター部の±の極性が逆のものをご使用した場合、使用する機器によっては回路ショートにより、使用する機器の電源部の保護回路にあるパーツ(ダイオード)を破損する恐れもございます。また保護回路が装備されていない機器の場合は機器自体を破損する可能性もございます。

4. お客様への対応と返品について

- (1)対象製品をお持ちのお客様には、速やかに電源プラグをコンセントから抜いてご使用を中止いただき、以下の電話番号/メールへご連絡をいただくか、またはご購入店様へご連絡をお願いいたします。
- (2)対象製品をお持ちのお客様に対しては、ご購入いただいた販売店様を通じて返品の対応を取らせていただきます。

株式会社パシフィクス

「PAP-509DCJ2」リコールに関するお問合せ先

電話:045-510-4060 FAX:045-510-4061

受付時間:10:30~18:00(7月31日まで土日、祝祭日を除く)

メールアドレス:info1@pacifix-ltd.com